

## Część 1A: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### Usługa ochrony osób i mienia

w Muzeum Śląska Opolskiego z siedzibą w Opolu, ul. Św. Wojciecha 13, |  
w Galerii Muzeum Śląska Opolskiego przy ul. Ozimskiej 10 w Opolu  
oraz w Oddziale Góra Św. Anny – Muzeum Czynu Powstańczego, ul. Leśnicka 28

1. Zamówieniem objęta jest ochrona obiektów Muzeum Śląska Opolskiego w zakresie:
  - a) ochrony fizycznej osób i mienia przez osoby, które posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz legitymację dopuszczającą do posiadania broni.
  - b) zabezpieczenia grupą interwencyjną.
  
2. Dane techniczne:
  - 1) **siedziba muzeum w Opolu, ul. Św. Wojciecha 13:**
    - a) Teren na którym zlokalizowany jest obiekt posiada kształt prostokąta o powierzchni działki 6,73 ara, usytuowany w centrum Opolu przy ul. Muzealnej i Św. Wojciecha. Budynek w zabudowie półzwartej, całkowicie podpiwniczony, pięciokondygnacyjny o kubaturze 6020 m<sup>3</sup>, powierzchni 344 m<sup>2</sup>, powierzchni wystawowej 93 m<sup>2</sup>.
    - b) w budynku zainstalowany jest system alarmu pożaru oraz sygnalizacja alarmu napadu i włamania połączone ze stacją monitorowania, system monitoringu sygnałów alarmowych, system monitorowania CCTV,
    - c) godziny i dni wykonywania usługi – od wtorku do piątku w godz. 9:00–16:00, soboty i niedziele w godz. 11:00-17:00 (za wyjątkiem stycznia, lutego i grudnia), co daje **łącznie 1 920 godzin/12 miesięcy, tj. 3 840 godzin w okresie realizacji umowy.**
  - 2) **Galeria Muzeum Śląska Opolskiego, ul. Ozimskiej 10 w Opolu:**
    - a) Teren na którym zlokalizowany jest obiekt posiada kształt prostokąta o powierzchni działki 3,44 ara. Budynek parterowy całkowicie podpiwniczony, o kubaturze 2650 m<sup>3</sup>, powierzchni 553 m<sup>2</sup>.
    - b) w budynku głównym zainstalowany jest system alarmu pożaru oraz sygnalizacja alarmu napadu i włamania połączone ze stacją monitorowania, system monitoringu sygnałów alarmowych, system monitorowania CCTV,
    - c) godziny i dni wykonywania usługi – od wtorku do czwartku w godz. 9:00–16:00, niedziele w godz. 11:00-17:00 (za wyjątkiem stycznia, lutego i grudnia), co daje **łącznie 1 320 godzin/12 miesięcy, tj. 2 640 godzin w okresie realizacji umowy.**
  - 3) **Oddział Góra Św. Anny – Muzeum Czynu Powstańczego, ul. Leśnicka 28:**
    - a) Teren na którym zlokalizowany jest obiekt posiada kształt prostokąta. Budynek wolnostojący, znajdujący się przy drodze prowadzącej z Góry Św. Anny do Leśnicy. Kubatura obiektu 6810 m<sup>3</sup>, powierzchni 1623 m<sup>2</sup>, powierzchnia wystawowa 1377 m<sup>2</sup>, powierzchnia magazynowa 361 m<sup>2</sup>.
    - b) w budynku głównym zainstalowany jest system alarmu pożaru oraz sygnalizacja alarmu napadu i włamania połączone ze stacją monitorowania, system monitoringu sygnałów alarmowych, system monitorowania CCTV,
    - c) godziny i dni wykonywania usługi – od wtorku do piątku w godz. 9:00–15:00, soboty i niedziele w godz. 10:00-16:00 (za wyjątkiem stycznia, lutego i grudnia), co daje **łącznie 1 728 godzin/12 miesięcy, tj. 3 456 godzin w okresie realizacji umowy.**
  
3. **Obowiązki Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia:**
  - 1) **w siedzibie muzeum w Opolu, ul. Św. Wojciecha 13:**
    - a) fizyczna ochrona obiektu przez osoby, które posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz legitymację dopuszczającą do posiadania broni.

- b) **przeznaczenie**, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 06.08.1998 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. z 1998 r., Nr 113, poz. 730) pracownikowi ochrony na danej zmianie **min. 1 sztuki paralizatora elektrycznego na pozwolenie oraz środków przymusu bezpośredniego**,
- c) zapewnienie prawidłowego zabezpieczenia i przechowywania paralizatorów na terenie ochraniających obiektów oraz ich użytkowania zgodnie z przepisami,
- d) otwieranie przed rozpoczęciem pracy oraz zamykanie po jej zakończeniu drzwi wejściowych do budynku muzeum,
- e) wydawanie i odbiór kluczy do pomieszczeń pracownikom muzeum,
- f) kierowanie zwiedzających i interesantów i gości muzeum do odpowiednich działów i prowadzenie ich ewidencji, wspólnie z portierami Zamawiającego,
- g) udzielanie informacji dot. godzin pracy muzeum, wspólnie z portierami Zamawiającego
- h) przeprowadzenie kontroli pomieszczeń i terenu muzeum poza godzinami pracy jednostki, w tym: wyłączanie zbędnego oświetlenia, sprawdzanie właściwego zamknięcia okien i drzwi w poszczególnych pomieszczeniach po godzinach pracy pracowników muzeum, przed uzbrojeniem urządzeń antywłamaniowych, wspólnie z portierami Zamawiającego,
- i) uzbrajanie i rozbijanie urządzeń antywłamaniowych, po uprzednim upewnieniu się, że nikt nie przebywa w strefie objętej systemem,
- j) kontrola ruchu osobowego oraz podejmowanie działań w przypadku wykrycia nieprawidłowości, wspólnie z portierami Zamawiającego
- k) podjęcie stosownej interwencji w sytuacji, gdy zachowanie osoby (osób) obecnej na terenie Zamawiającego zagraża życiu, zdrowiu lub mieniu użytkowników bądź pracowników Zamawiającego,
- l) niedopuszczenia do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony (osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających, zachowujące się głośno i agresywnie),
- m) reagowanie na zagrożenia zaistniałe na terenie obiektu poprzez natychmiastowe zawiadomienie Zamawiającego, stacji monitorowania, a w razie potrzeby wezwanie policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego,
- n) przywołanie grupy interwencyjnej w razie stwierdzenia istotnego zagrożenia, w szczególności w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia lub naruszenia porządku publicznego lub na polecenie Zamawiającego,
- o) prowadzenie dokumentacji dotyczącej ochrony obiektu i mienia, a w szczególności prowadzenia rejestru służb ochrony;
- p) podejmowanie innych czynności niezbędnych w celu właściwej ochrony osób, obiektów i mienia na terenie objętym ochroną,
- q) obsługa systemu wizyjnego przez pracownika polegająca na obserwacji siedziby za pomocą istniejącego systemu kamer wraz z urządzeniami rejestrującymi,
- r) obsługa systemu alarmowego przez pracownika polegająca na dozorcze i weryfikacji sygnałów alarmowych emitowanych przez centralę alarmową włamania,
- s) obsługa systemu alarmowania pożarowego przez pracownika polegająca na dozorcze i weryfikacji sygnałów emitowanych przez centralę sygnalizacji pożaru;

## **2) w siedzibie muzeum w Opolu, ul. Ozimska 10:**

- a) fizyczna ochrona obiektu przez osoby, które posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz legitymację dopuszczającą do posiadania broni.
- b) **przeznaczenie**, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 06.08.1998 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. z 1998 r., Nr 113, poz. 730)

pracownikowi ochrony na danej zmianie **min. 1 sztuki paralizatora elektrycznego na pozwolenie oraz środków przymusu bezpośredniego,**

- c) zapewnienie prawidłowego zabezpieczenia i przechowywania paralizatorów na terenie ochraniających obiektów oraz ich użytkowania zgodnie z przepisami,
- d) otwieranie przed rozpoczęciem pracy oraz zamykanie po jej zakończeniu drzwi wejściowych do budynku muzeum,
- e) wydawanie i odbiór kluczy do pomieszczeń pracownikom muzeum,
- f) kierowanie zwiedzających i interesantów i gości muzeum do odpowiednich działów i prowadzenie ich ewidencji, wspólnie z portierami Zamawiającego
- g) udzielanie informacji dot. godzin pracy muzeum, wspólnie z portierami Zamawiającego
- h) przeprowadzenie kontroli pomieszczeń i terenu muzeum poza godzinami pracy jednostki, w tym: wyłączanie zbędnego oświetlenia, sprawdzanie właściwego zamknięcia okien i drzwi w poszczególnych pomieszczeniach po godzinach pracy pracowników muzeum, przed uzbrojeniem urządzeń antywłamaniowych, wspólnie z portierami Zamawiającego
- i) uzbrajanie i rozbrajanie urządzeń antywłamaniowych, po uprzednim upewnieniu się, że nikt nie przebywa w strefie objętej systemem,
- j) kontrola ruchu osobowego oraz podejmowanie działań w przypadku wykrycia nieprawidłowości, wspólnie z portierami Zamawiającego
- k) podjęcie stosownej interwencji w sytuacji, gdy zachowanie osoby(osób) obecnej na terenie Zamawiającego zagraża życiu, zdrowiu lub mieniu użytkowników bądź pracowników Zamawiającego,
- l) niedopuszczenia do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony (osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających, zachowujące się głośno i agresywnie),
- m) reagowanie na zagrożenia zaistniałe na terenie obiektu poprzez natychmiastowe zawiadamianie Zamawiającego, stacji monitorowania, a w razie potrzeby wezwanie policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego,
- n) przywołanie grupy interwencyjnej w razie stwierdzenia istotnego zagrożenia, w szczególności w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia lub naruszenia porządku publicznego lub na polecenie Zamawiającego,
- o) prowadzenie dokumentacji dotyczącej ochrony obiektu i mienia, a w szczególności prowadzenia rejestru służb ochrony;
- p) podejmowanie innych czynności niezbędnych w celu właściwej ochrony osób, obiektów i mienia na terenie objętym ochroną,
- q) obsługa systemu wizyjnego przez pracownika polegająca na obserwacji siedziby za pomocą istniejącego systemu kamer wraz z urządzeniami rejestrującymi,
- r) obsługa systemu alarmowego przez pracownika polegająca na dozorze i weryfikacji sygnałów alarmowych emitowanych przez centralę alarmową włamania,
- s) obsługa systemu alarmowania pożarowego przez pracownika polegająca na dozorze i weryfikacji sygnałów emitowanych przez centralę sygnalizacji pożaru;

### **3) Oddział Góra Św. Anny – Muzeum Czynu Powstańczego, ul. Leśnicka 28:**

- a) fizyczna ochrona obiektu przez osoby, które posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz legitymację dopuszczającą do posiadania broni.
- b) **przeznaczenie**, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 06.08.1998 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. z 1998 r., Nr 113, poz. 730) pracownikowi ochrony na danej zmianie **min. 1 sztuki paralizatora elektrycznego na pozwolenie oraz środków przymusu bezpośredniego,**
- c) zapewnienie prawidłowego zabezpieczenia i przechowywania paralizatorów na terenie ochraniających obiektów oraz ich użytkowania zgodnie z przepisami,

- d) otwieranie przed rozpoczęciem pracy oraz zamykanie po jej zakończeniu drzwi wejściowych do budynku muzeum,
  - e) wydawanie i odbiór kluczy do pomieszczeń pracownikom muzeum,
  - f) kierowanie zwiedzających i interesantów i gości muzeum do odpowiednich działów i prowadzenie ich ewidencji, wspólnie z portierami Zamawiającego
  - g) udzielanie informacji dot. godzin pracy muzeum, wspólnie z portierami Zamawiającego
  - h) przeprowadzenie kontroli pomieszczeń i terenu muzeum poza godzinami pracy jednostki, w tym: wyłączenie zbędnego oświetlenia, sprawdzanie właściwego zamknięcia okien i drzwi w poszczególnych pomieszczeniach po godzinach pracy pracowników muzeum, przed uzbrojeniem urządzeń antywłamaniowych, wspólnie z portierami Zamawiającego
  - i) uzbrajanie i rozbijanie urządzeń antywłamaniowych, po uprzednim upewnieniu się, że nikt nie przebywa w strefie objętej systemem,
  - j) kontrola ruchu osobowego oraz podejmowanie działań w przypadku wykrycia nieprawidłowości, wspólnie z portierami Zamawiającego
  - k) podjęcie stosownej interwencji w sytuacji, gdy zachowanie osoby(osób) obecnej na terenie Zamawiającego zagraża życiu, zdrowiu lub mieniu użytkowników bądź pracowników Zamawiającego,
  - l) niedopuszczenia do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony (osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających, zachowujące się głośno i agresywnie),
  - m) reagowanie na zagrożenia zaistniałe na terenie obiektu poprzez natychmiastowe zawiadomianie Zamawiającego, stacji monitorowania, a w razie potrzeby wezwanie policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego,
  - n) przywołanie grupy interwencyjnej w razie stwierdzenia istotnego zagrożenia, w szczególności w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia lub naruszenia porządku publicznego lub na polecenie Zamawiającego,
  - o) prowadzenie dokumentacji dotyczącej ochrony obiektu i mienia, a w szczególności prowadzenia rejestru służb ochrony;
  - p) podejmowanie innych czynności niezbędnych w celu właściwej ochrony osób, obiektów i mienia na terenie objętym ochroną,
  - t) obsługa systemu wizyjnego przez pracownika polegająca na obserwacji siedziby za pomocą istniejącego systemu kamer wraz z urządzeniami rejestrującymi,
  - u) obsługa systemu alarmowego przez pracownika polegająca na dozorze i weryfikacji sygnałów alarmowych emitowanych przez centralę alarmową włamania,
  - v) obsługa systemu alarmowania pożarowego przez pracownika polegająca na dozorze i weryfikacji sygnałów emitowanych przez centralę sygnalizacji pożaru;
- 4) zabezpieczenie pełnego wyposażenia swoich pracowników na posterunkach w obiektach muzeum w jednolite umundurowanie, środki przymusu bezpośredniego oraz telefony komórkowe,**
- 5) sprawowania nadzoru i kontroli nad realizacją zadań służby ochrony,**
- 6) dbałości o dyscyplinę, schludny wygląd, uprzejmość oraz kulturę zachowania podległych pracowników ochrony wobec pracowników, gości i zwiedzających muzeum.**

**Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobach i rzeczach w trakcie realizacji umowy.**